

3. Система градации номеров в отеле и варианты размещения.

Удивительно, но до настоящего времени в отельной индустрии так и не появилось единой системы классификации гостиничных номеров. Конечно, сегодня практически любой современный отель имеет в своем распоряжении стандартные номера и люксы. Однако зачастую одна и та же категория номера в разных отелях может подразумевать различные условия проживания.

Класс номера в отеле во многом зависит от структуры самого отеля. Классификация номеров в гостиницах зачастую используется не столько для обозначения комфортности, сколько для отражения числа спальных мест. С уверенностью можно говорить о том, что общим стандартом для международного гостиничного бизнеса сегодня является одноместный номер. В нем турист может рассчитывать на отдельную душевую, платяной шкаф, телевизор.

В зависимости от страны пребывания и статуса гостиницы стандартный номер может иметь дополнительные функции и особенности. Так, во многих [гостиницах в Англии](#) до сих пор встречаются раковины с отдельными кранами для горячей и холодной воды. А в [Китае](#) в качестве стандартного набора для ванной постояльцу предлагают расческу, зубную щетку и пасту. При этом в мировой практике гостиничного бизнеса общепринятым набором в ванной комнате считается комплект из мыла, полотенце для тела и рук, а, с недавних пор, и геля для душа.

Помимо стандартного номера, в мировой классификации выделяют свыше 30 различных типов номеров. Тип номера в отеле может зависеть от вида из окна, от размера и числа комнат, от качества мебелировки, от наполненности мини-бара, от наличия оргтехники.

| | |
|---|---|
| Standart стандартный номер | Стандартный номер для этого отеля. Почти во всех отелях однокомнатный. |
| Superior номер улучшенной категории | Номер улучшенной планировки. Площадь больше чем у стандартного. Возможно наличие дивана. Обычно мебель и техника более высокого качества, чем в стандартных номерах. |
| De Luxe номер "люкс" | Номер улучшенной планировки. Площадь больше чем у стандартного. Возможно наличие дивана. Более дорогая обстановка, чем в стандартном номере. |
| Suite номер "сьют" | Номер улучшенной планировки. Площадь больше чем у стандартного. Обязательно наличие дивана и журнального столика. Часто двухкомнатный или комната визуально (с помощью занавесок или ширмы) разделена на две половинки. Подходит для размещения семьи с детьми. Обычно в номерах сьют возможно размещение до 4-х человек. |
| Family семейный номер | Номер улучшенной планировки. Площадь больше чем у стандартного. Обязательно наличие дивана. Часто есть дополнительная детская кровать. Иногда двухкомнатный или комната визуально (с помощью занавесок или ширмы) разделена на две половинки. Подходит для размещения семьи с детьми. Обычно в семейных номерах возможно размещение до 4-х человек. |
| Duplex двухэтажный номер | Номер "дюплекс", состоящий из двух и более комнат, расположенных на двух этажах. В номере есть лестница с первого этажа на второй. Возможно наличие |

нескольких санузлов. Мебель и техника обычно более высокого класса, чем в обычных номерах.

Honeymoon номер для новобрачных
Номер улучшенной планировки с большой двухспальной кроватью. Часто в таких номерах делаются большие зеркала на потолке над кроватью. Во многих отелях при размещении в таких номерах туристам бесплатно предлагается корзина фруктов и шампанское в номер вечером в день заезда.

President президентский номер
Самые роскошные номера отеля. Есть только в самых шикарных отелях. В отеле их бывает 1-2 номера. Номер состоит из нескольких спален, гостиной, кабинета и нескольких санузлов. Иногда есть небольшая кухня. Мебель и техника высочайшего качества. Обычно постояльцам этих номеров отель предоставляет услуги персонального дворецкого и секретаря.

Apartment апартаменты
Мини-квартира в отеле. Обязательно наличие кухни или кухонного уголка с некоторым набором кухонного оборудования (обычно это раковина, холодильник, разделочный стол, кофеварка, электрочайник, микроволновая печь, тостер, набор посуды, иногда есть небольшая электроплита, часто есть барная стойка). Апартаменты могут быть как однокомнатными с кухонным уголком, так и многокомнатными, рассчитанными на размещение больших молодежных компаний или семей с детьми (в том числе грудными, в апартаментах обычно есть все для приготовления детского питания и разогревания бутылочки с молоком).
При размещении в апартаментах обычно можно выбрать размещение без питания в ресторанах и кафе отеля. Апартаменты рассчитаны на самых экономных туристов (которые предпочитают покупать продукты в магазине и готовить сами) или на самых обеспеченных и избалованных (которые не хотят подстраивать свой график к расписанию питания в отеле и потому на завтрак себе сами варят кофе, а на обед и ужин ходят в городские рестораны). В апартаментах самых дешевых отелей (1*-3*) часто нет кондиционера, а только вентилятор или кондиционер может включаться за дополнительную плату.

Studio студия
Однокомнатный номер, чуть больше стандартного по площади. В номере есть кухонный уголок с некоторым набором кухонного оборудования и посуды.

Номерной фонд должен состоять из одно-двухместных номеров не менее чем на 60% для однозвездных гостиниц, на 80 % - для двухзвездных и 100 % - для трех-, четырех- и пяти звездных. Многокомнатные номера (апартаменты) должны быть в гостиницах категорий «три звезды» и выше.

Площадь номера в гостиницах (без учета санузла, лоджии) должна быть не менее:

- однокомнатного одноместного: для одно- и двухзвездных - 8 кв. м, для двухзвездных - 10 кв. м, для четырехзвездных - 16 кв. м и для пятизвездных - 18 кв. м;
- однокомнатного двухместного номера: для одно- и двухзвездных - 12 кв. м, для четырех-пятизвездных гостиниц — 14 кв. м.

В четырех-пятизвездных гостиницах оборудуются тренажерные залы, плавательные бассейны, сауна, магазины и торговые киоски

Помимо классификации номеров существует еще и классификация размещения. Здесь также вариантов может быть масса: от двухместного номера, в который вселяют троих и более человек, до размещения с детьми или же в отдельном домике на

территории отеля. Как типы номеров, так и типы размещения имеют в большинстве своем буквенные сокращения, преимущественно на английском. К примеру, ВО расшифровывается как bed only и означает, что номер сдается без питания. А аббревиатура SV (sea view) в характеристике номера означает, что из вашего окна будет открываться вид на море.

Варианты размещения:

- SGL (single) - одноместное размещение, **одноместный номер**
- DBL (double) - двухместное размещение, номер с одной двуспальной кроватью, **двухместный семейный номер**
- TWN (double twin) - двухместное размещение, номер с двумя отдельными кроватями, **двухместный стандартный номер**
- TRPL (triple) - трехместное размещение. Две отдельные кровати + дополнительная раскладывающаяся кровать, либо диван. Три отдельные кровати в номере. **Трехместный номер**
- QDPL (quadruple) - **четырёхместный номер**. Четыре отдельные односпальные кровати в номере
- ExB (extra bed) дополнительная кровать

Дополнительные типы размещения:

ADL (adult) — взрослый (в зависимости от отеля, взрослым считается человек в возрасте от 12-18 лет);

INF (infant) — младенец (ребенок до момента исполнения ему 2-х лет);

CHD или **Chld** (child) — ребенок с момента исполнения ему 2-х лет до момента исполнения ему 12 лет (в ряде отелей до момента исполнения ему 15-18 лет);

EXB (extra bed) — дополнительная кровать.

| | |
|--|-------------------------|
| Dbl + 1 chd (2-16) | Двое взрослых + ребенок |
| Dbl + 1 chd (2-13) | Двое взрослых + ребенок |
| Dbl + 1 chd (2-12) + 1 chd (2-10) | Двое взрослых + 2 детей |
| Sng | Одноместный |
| Dbl | Двухместный |
| Sng + 1 chd (5-10) | Одноместный + ребенок |
| 4 Pax | 4 человека |
| Sng + 1 chd (2-11) + 1 chd (2-11) | Одноместный + 2 детей |
| Dbl + 2 chd (2-11) | Двое взрослых + 2 детей |
| Sng + 1 chd (2-11) + 1 chd (2-5) | Одноместный + 2 детей |
| Sng + 2 chd (6-13) | Одноместный + 2 детей |

Виды из номера гостиницы

City view - номер с видом на город

Ocean view - номер с видом на океан

Sea view (SV)- номер с видом на море

Mountain view - вид на горы

Inside view - вид на внутреннюю часть гостиницы